

## Procesos Estratégicos

Establecimiento de la Política,  
Objetivos de Calidad y Revisión por  
la Dirección  
PE01

Coordinación Técnica  
PE02

Comité Asesor de la Fundación  
PE03

Consejo Consultivo sobre Calidad  
Universitaria de la Comunidad de  
Madrid  
PE05

### Procesos Operativos

Comités y Comisiones de Evaluación, Certificación y Acreditación  
PE04, PE06, PE07, PE08, PE09PO07

Comisión de  
Reclamaciones  
PE06

Diseño de Modelos de evaluación,  
certificación y acreditación en el  
ámbito de la Educación Superior  
PO01

Modelos implantados de evaluación,  
certificación y acreditación en el ámbito de la  
Educación Superior PO02

Gestión de acciones de formación a terceros  
PO03

Auditorías de Calidad  
PM01

No Conformidades,  
Acciones Correctivas y  
Acciones Preventivas  
PM02

Satisfacción de Clientes y  
Grupos de Interés  
PM03

Seguimiento y Medición  
de los Procesos  
PM04

Evaluación y Reevaluación  
de Proveedores  
PM05

Evaluación y Reevaluación  
de Evaluadores  
PM06

Procesos de Medición,  
Análisis y Mejora

### Procesos de Soporte

Participación de Expertos en Sistemas de Evaluación  
PS05

Control de la Documentación y los Registros PS01

Contratación y Pagos PS02

Gestión de Convenios PS03

Formación del Personal PS04